

## L'IMPEGNO DELLA COOPERATIVA NELLA PROMOZIONE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE (SCUP)

Dal 2015 Kaleidoscopio s.c.s. è accreditata dalla Provincia Autonoma di Trento come ente che progetta e ospita progetti di Servizio Civile Provinciale (SCUP). Attraverso i progetti di SCUP, la cooperativa intende promuovere la formazione civica, sociale e professionale dei giovani partecipanti offrendo loro la possibilità di vivere un'esperienza di apprendimento significativa nell'ambito del terzo settore e della cooperazione sociale trentina. A tale scopo, in sede di progettazione viene garantita una specifica attenzione nell'individuare contesti operativi capaci di: sviluppare conoscenze abilità attestabili all'interno di un processo di certificazione; valorizzare il contributo dei giovani nel migliorare e innovare la progettazione SCUP e i servizi offerti.

Di seguito presentiamo sinteticamente i progetti finora proposti.

ANNO	TITOLO DEL PROGETTO	AMBITO TEMATICO	LA PROPOSTA FORMATIVA – IL CONTESTO DI APPRENDIMENTO	POSTI	SEDE DI REALIZZAZIONE
2015	Un viaggio a 365 giorni- Intrecci tra culture e generazioni	Educazione e formazione	Promuovere la cittadinanza attiva con persone e gruppi di età e culture diverse per tessere una trama di senso condivisa attorno ai concetti di relazione interculturale e intergenerazionale, facendo emergere e catalizzando significati orientati a valori di coesione, solidarietà, reciprocità.	2	Trento – Centro Servizi Anziani “Contrada Larga”
2015	Reti in Gioco	Animazione	Sviluppare le collaborazioni e le sinergie tra diversi attori significativi di un territorio (Comuni; Comunità di Valle; APT; Parrocchie e Oratori; Associazioni; Pro Loco; esercenti, ecc.) al fine di migliorare l'offerta complessiva di iniziative socio-culturali e ricreative rivolte a minori e famiglie della zona.	2	Romeno (TN) – Centro Aperto “Open”
2016 2017	Comunicoop	Comunicazione e tecnologie	Migliorare la capacità della cooperativa di comunicare ai diversi interlocutori e contesti di riferimento attraverso lo sviluppo di nuovi prodotti comunicativi multimediali, ideati e realizzati all'interno di un percorso di ricerca-azione con i responsabili e le equipe di alcuni servizi.	2	Trento – Centro Giovani “Spazio Aperto”
2016	INF ORM.A –	Animazione	Attivare presso alcuni servizi della cooperativa uno sportello diffuso, fisico e	3	Trento – Centro Servizi Anziani

	Informazione e Orientamento Anziani		virtuale, capace di offrire ai cittadini anziani, ai loro familiari e ad altri soggetti (volontari, ecc.) informazioni, consulenza e orientamento in diversi ambiti: proposte per il tempo libero; accesso a servizi e/o agevolazioni; accompagnamento e supporto in momenti di difficoltà, ecc.		“Contrada Larga” Trento – Centro Diurno Anziani “Palazzo Crivelli” Vigolo Vattaro (TN) – Residenza “Casa Santa Maria”
2016 2017	INTEGR-AZIONI POSSIBILI	Educazione e formazione	Attivare e/o rafforzare – grazie anche alla collaborazione con i servizi pubblici di riferimento- percorsi di sviluppo di relazioni significative tra i migranti richiedenti asilo e il contesto trentino, ponendo particolare attenzione allo sviluppo delle loro consapevolezze e abilità sociali.	3 3	Trento – Centro di Prima Accoglienza per richiedenti asilo “Residenza Fersina”
2018 2020	“A.C.T.!- Anziani, Comunità, Territorio”	Educazione e formazione	Conoscere e sperimentare la gestione e programmazione di attività di animativo-educative con anziani; coinvolgere e attivare i volontari e le realtà che collaborano (o hanno collaborato) con il centro, per individuare istanze e risorse utili a ideare, organizzare e realizzare nuove iniziative nel servizio o sul territorio.	2 1	Trento – Centro Diurno Anziani “Palazzo Crivelli”
2018 2019 2020	Apprendere l’e-commerce	Comunicazione e tecnologie	Comprendere le strategie commerciali e sperimentare la gestione di un sito e-commerce di una grande azienda, imparando ad aggiornare: l’offerta commerciale e il catalogo online; i contenuti digitali delle pagine web contenenti le descrizioni dei prodotti (immagini, video, schede tecniche); attraverso; sperimentare le attività di customer care e relazione con fornitori.	2 1 1	Castel Ivano (TN)- Sede Eurobrico s.p.a.
2018 2019	Con.Tatto	Sport e turismo	Comprendere e sperimentare la gestione della complessa attività di informazione e assistenza all’ospitalità svolta dal front office dentro una struttura residenziale per anziani, a contatto diretto con le esigenze di ospiti e familiari, curando anche la registrazione delle informazioni raccolte e dei servizi offerti all’interno dei sistemi gestionali informatici a disposizione.	2	Vigolo Vattaro (TN) – Residenza “Casa Santa Maria”
2018	Giro Incontro	Animazione	Promuovere uno “spazio dedicato” alle famiglie nei punti lettura della bassa Val	1	Denno (TN) – Centro Aperto

			di Non, a partire dal coinvolgimento e l'attivazione un "gruppo pilota" di genitori e adulti significativi del territorio; ideare e co-progettare le prime iniziative, collaborando alla gestione delle stesse, nonché all'organizzazione di momenti conviviali a supporto delle relazioni tra i partecipanti.		"Casa Zambiasi" e Progetto "7x7 Comuninsieme"
2021	Animanziani	Animazione	Sperimentare la gestione delle attività di animazione proposte al centro diurno, dalla pianificazione e organizzazione alla relazione con le persone ospiti; ideare, progettare e valutare attività di animazione, tenendo conto dei fabbisogni, delle risorse disponibili e degli esiti pregressi; curare la relazione con i volontari.	1	Trento – Centro Diurno Anziani "Palazzo Crivelli"
2021 2022	Eco-Social: imparare a gestire la vendita di prodotti che offrono sostenibilità ambientale e inclusione sociale	Comunicazione e tecnologie	Sperimentare la gestione di un punto vendita aziendale, affiancando i responsabili del punto vendita e logistica; curare l'offerta dei prodotti in linea con le strategie promozionali decise dall'ufficio commerciale; sperimentare la customer care, a partire dalla comprensione di dinamiche, metodologie e procedure standardizzate di gestione delle relazioni con l'esterno.	1	Villalagarina (TN) – Chindet società cooperativa sociale
2022	Quartiere Vivo	Educazione e formazione	Attivare percorsi di animazione sociale e sviluppo di comunità con i residenti e altri attori significativi del territorio (associazioni, gruppi, istituzioni locali, ecc.) in quattro contesti abitativi di edilizia popolare a Trento e a Rovereto.		Trento – via Sommarive, 4 (sede) e altre sedi operative nei contesti abitativi
2022	Giovani.com	Comunicazione e tecnologie	Ideare, progettare e gestire campagne di comunicazione, informazione e promozione (tramite social network e sul territorio) di iniziative per/con i giovani realizzate nei comuni di Baselga di Piné, Bedollo, Civezzano e Fornace nella primavera-estate 2023	2	Baselga di Piné (TN)- Centro di Aggregazione Territoriale "CATIKI"